



Mit über 8.500 Wohneinheiten im Stadtgebiet und ca. 120 Mitarbeitern sind wir der größte Anbieter von Wohnraum in Kassel. Daneben sind wir als Bauträger und als Verwalter von Wohnungseigentum sowie in verschiedenen Bereichen der Stadtentwicklung und des Gebäudemanagements tätig. Aktuell suchen wir für unser neues Kunden-Service-Center Sie als

Telefonischen Kundenberater / Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind als kompetenter und freundlicher Ansprechpartner (m/w/d) die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und stellen die telefonische Erreichbarkeit unseres Kundenservices sicher.
- Sie kommunizieren mit Mietern insbesondere per Telefon und E-Mail, nehmen Mieteranliegen auf, erfassen die Daten im System und veranlassen beispielsweise Instandhaltungsaufträge mit Vertragsfirmen. Hierzu vereinbaren und koordinieren Sie Termine zwischen unseren Kunden und den Vertragsfirmen.
- Ebenso bearbeiten Sie abwechslungsreiche Kundenanliegen selbständig, hierzu gehören z.B. die Erstellung von Bescheinigungen, Formularen und Verträgen aber auch z. B. die Anlage von Untermietern oder die Erstbearbeitung von Kündigungen.
- Des Weiteren nehmen Sie weitergehende Schadensmeldungen auf und leiten diese an den zuständigen Techniker in unserem Unternehmen weiter. Ebenfalls stehen Sie in engem Kontakt zu unseren Kundenberatern und sonstigen Fachbereichen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in der Immobilienwirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation mit Erfahrung in der Wohnungswirtschaft.
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Kunden und zeichnen sich durch eine hohe Serviceorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit aus.
- Die deutsche Sprache beherrschen Sie sicher in Wort und Schrift.
- Sie verfügen über gute MS Office Kenntnisse und sind sicher im Umgang mit ERP-Systemen.
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich aus durch ein hohes Engagement, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und ein hohes Organisationsgeschick.
- Selbständiges Arbeiten und Flexibilität sind für Sie selbstverständlich.

Unser Angebot:

Wir bieten einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit attraktiven Sozialleistungen, einem flexiblen Arbeitszeitmodell sowie Möglichkeiten zur Weiterbildung.

Die Stelle ist zunächst für die Dauer von 2 Jahren befristet. Es handelt sich jedoch um eine Planstelle, so dass die Option auf eine unbefristete Anstellung oder eine vorzeitige Entfristung gegeben sind. Die Stelle kann in Voll- oder Teilzeit besetzt werden.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (PDF) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail zu. Unterlagen, die uns schriftlich/ per Post zugehen, werden nicht zurückgesendet. Für Vorabinformationen steht Ihnen Frau Münch unter der Tel 0561 70001 201 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:

GWG der Stadt Kassel mbH
Neue Fahrt 2, 34117 Kassel
bewerbung@gwg-kassel.de

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite: www.gwg-kassel.de.